



株式会社Blueship企業紹介 ServiceNowについて

株式会社Blueship



1. **Blueshipってどんな会社？**
2. **DXって？**
3. **ServiceNowって何？**
4. **ServiceNowで何ができるの？**

1. Blueshipってどんな会社？

1. Blueshipってどんな会社？



会社概要

事業内容 : ITサービスマネジメント

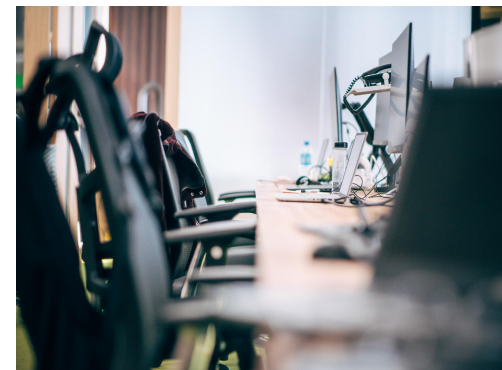
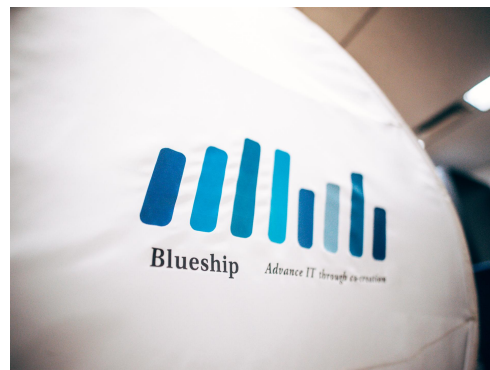
本社所在地 : 東京都 渋谷

設立年 : 2004年

社員数 : 約100名(パート含む) ※高専出身12名

売上高 : 16億 6,622万円(2023年12月)

企業スローガン : 『HAPPY SERVICE MANAGEMENT』



ITサービスマネジメントとは

利用者のニーズにあったITサービスを提供するために必要なすべての活動のこと

1. Blueshipってどんな会社？



BlueshipのVISION

サービスマネジメントの知識と経験を活かし、市民、企業、社員が受けられる本当の意味で活用できるDXサービスを提供する。

その結果、市民、企業、社員のハッピーを生み出す企業になる

HAPPY SERVICE MANAGEMENT

VISION

サービスマネジメントのチカラで日本の**知的生産性を向上**させハッピーな社会を創造する。

MISSION

DXを推進することによって**ライフワークの質を目に見える形で改善**し働く人の価値を最大化する。

Values

サービス・マネジメントで**「働く」に感動を**。

2. DXって？



DX(デジタルトランスフォーメーション):
高速インターネット技術や人工知能(AI)などのデジタル技術を駆使し、
生活および業務の質を高めること(IT化やデジタル化はDXを推進するための手段)



IT化 : 情報技術を用いて業務やサービスのあり方を変えること
例...データを一元管理できるシステムを導入すること

デジタル化: アナログのデータをデジタルに変換すること
例...紙の資料や帳簿をデータに変換するなど



DXを推進するために、Blueshipが行っている事業は以下の3つ！

ITサービスマネジメント・サービストランジション (DevOps) コンサルティング

構成管理のプロとして「動いてて当たり前であるべきシステムを動いてて当たり前にする」

ServiceNow デジタルワークフロー構築サービス

ITSM,CSM,HRのデジタルワークフロー導入により企業や自治体の業務効率化を支援

DX 導入支援

自治体へのRPA・OCR製品の導入を行い、DX推進を支援

3. ServiceNowって何？



特徴①

業務プロセス可視化ソリューション

→企業の業務課題等の解消のために使用するサービス。

情報を全部
アナログ管理してるから、
1つの業務に時間が
かかりすぎる！
人手が足りないよ！！



DXできていないと...



PCに自動で
データが入力されるから
楽になった！
少ない人数でも
業務を行うことができる！

ServiceNowを使うと...



特徴②

ローコードプラットフォーム

→最初から色々機能として用意されてる便利なサービス。
DXの促進に伴い、注目を集めている！

例)ポータルサイトに選択肢のボタンを作成する。

なんだか難しそうな
コードを1から
かかないといけない...



```
...<!DOCTYPE html> == $0
<html>
  <head> </head>
  <body>
    <h2>メールマガジンを希望しますか？</h2>
    <input type="radio" id="accessory_yes" name="accessory" value="yes">
    <label for="accessory_yes">希望する</label>
    <br>
    <input type="radio" id="accessory_no" name="accessory" value="no">
    <label for="accessory_no">希望しない</label>
    <br>
  </body>
</html>
```

▼できた画面

メールマガジンを希望しますか？

- 希望する
- 希望しない

3. ServiceNowって何？



例) ServiceNowを使って、ポータルサイトに選択肢ボタンを作成する。

Type: Multiple Choice

Catalog item: Q|

Order: Lookup Multiple Choice, Lookup Select Box, Masked, Multi Line Text, **Multiple Choice**, Numeric Scale, Reference, Requested For, Rich Text List

Annotation, Type Specific

Question: * Question メールマガジンを希望しますか?

Name: * Name req_other

Tooltip:

Copy Delete

Question Choices: Order Search

= その他付属品も希望しますか?

Text	Value
希望する	other_yes
希望しない	other_no

①ボタンの形を選択する

②選択肢のテキストを入力する

▼できた画面

メールマガジンを希望しますか？

- 希望する
- 希望しない

形を選んで、
選択肢の項目を
入力して...

できた!!!

こんなに
簡単に
できるんだ!



3. ServiceNowって何？



なぜローコードが注目されているの??

IT業界の現状

コロナ禍にオンラインでやりとりする機会の増加
→企業のDX化の流れが加速



IT人材不足...



エンジニアの
長時間労働...

DXを進めたいのに人がいない...

ローコードプラットフォーム

ServiceNow



初心者でも
取り組みやすい！



開発する時間の
削減ができる！

短い時間で人を選ばず開発できる！

3. ServiceNowって何？



BlueshipはServiceNowとどういう関係??

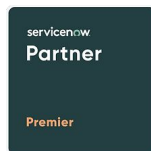


BLUESHIP

× ServiceNow

ServiceNow社が提供している「ServiceNow」というプラットフォームやRPA・AI-OCRを使って、自治体や企業のDXを行っている！

※BlueshipはServiceNowとプレミアパートナーです



詳しくはこちら
<https://www.blueship.co.jp/aiocr>
または、インターンシップの際に聞いてみてね！

RPA: PC状で行う操作をボタン一つで全実行できるソフトウェアの総称
AI-OCR: 紙文書をPCに取り込むことができるもの

3. ServiceNowって何？



BlueshipはServiceNowとどういう関係??



2024年2月27日

米国ServiceNow, Inc.より発表された
「ServiceNow 2024 Partner Award」にて、
株式会社Blueshipが日本における
「Rising Star Partner of the Year」を受賞！

▶ [プレスリリースはこちら](#)

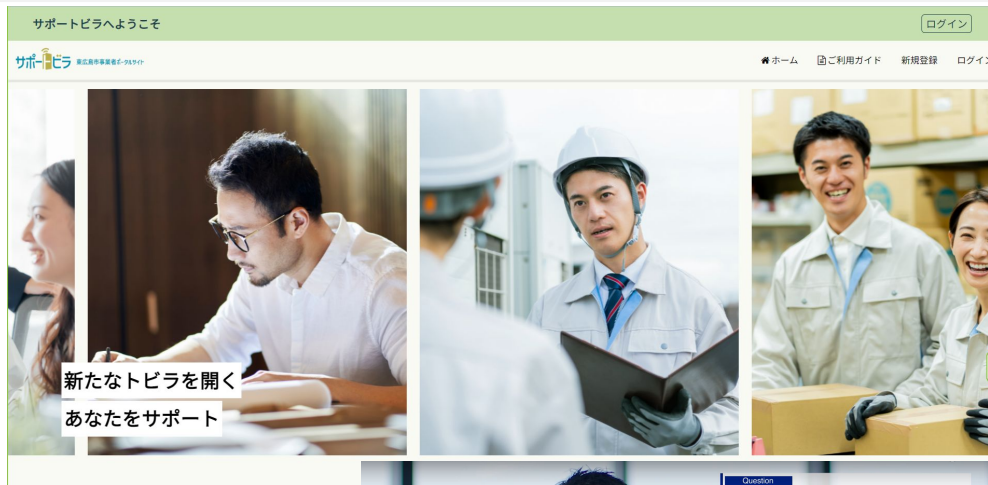
◆ 「ServiceNow 2024 Partner Award」 特設ページ
<https://www.servicenow.com/partners/awards.html>

◆ ServiceNow blog
<https://www.servicenow.com/blogs/2024/announcing-servicenow-partners-year.html>

3. ServiceNowって何？



ServiceNow導入事例



▶奈良県中小企業経営力向上
支援事業補助金電子申請
ポータル

<https://youtu.be/0v5nhxd3CGo>



客観的に見ても、職員と話しても忙しさを感じ、
課題意識があった

現在も様々な自治体・企業様とお仕事をしています！

◀東広島市事業者ポータルサイト「サポートビラ」
<https://higashihiroshima.service-now.com/bp>



▲世田谷区世田谷区産・子育て応援ギフト申請ポータル
<https://setagaya.birth-gift.com/bg>

4. ServiceNowで何ができるの？



《会社のPCを借りたいときの申請方法》

- ①パソコンを借りる書類を作成し、上司に提出
- ②上司から「了解。手続きするね」と承認をもらう
- ③上司がその書類を総務の人へ提出
- ④総務の人が書類を確認し、貸し出す処理をする
- ⑤PCが借りられる

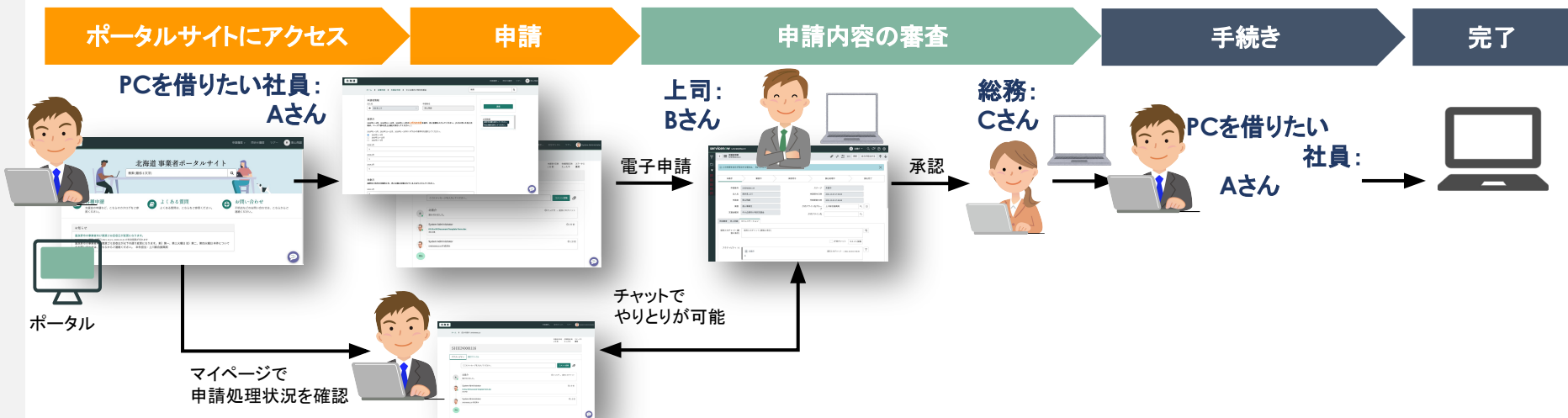
- ・会社にある紙の書類を書かないといけない ...
- ・関わる人が多く、申請状況について誰に聞いたらよいかわからない...



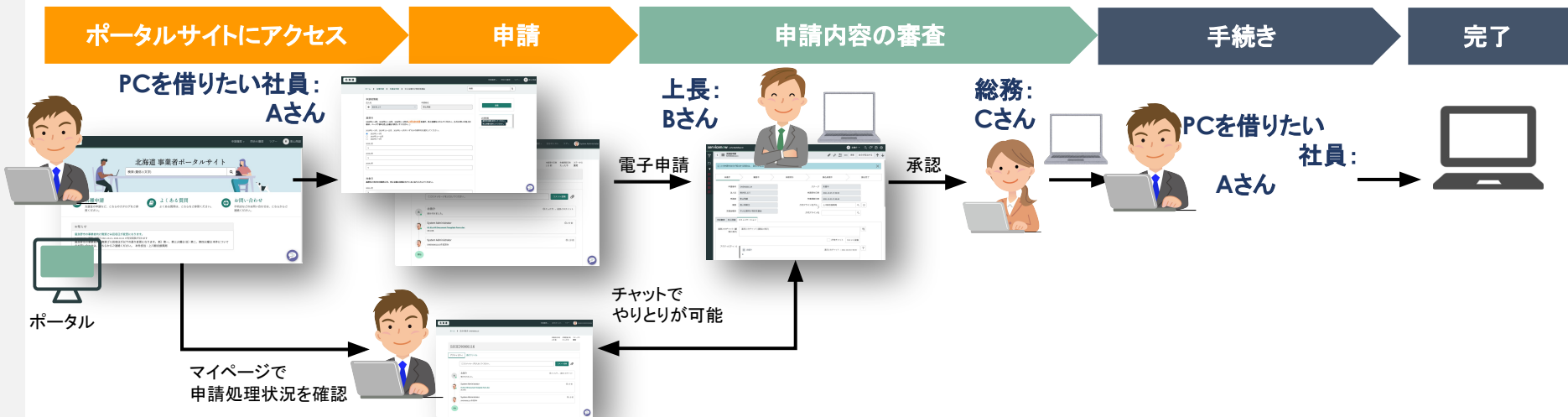
4. ServiceNowで何ができるの？



ServiceNowでこんな風の流れを作ることができる！



4. ServiceNowで何ができるの？



申請者の改善ポイント

- いつでも申請できる
- 自分の申請状況をリアルタイムで確認できる
- 問い合わせ・申請の窓口が統一される

承認の遅延を改善
迅速な社内システムサービス

上司・総務側の改善ポイント

- 電子申請が導入され、**書面申請受付の負荷が軽減する**
- 申請に関する疑問の解決策をシステム側で発信することで、**申請に関する問い合わせそのものが減少**
- **問い合わせ対応履歴を把握できる**

申請処理の改善
労力削減&入力ミスによる問題発生を防止

4. ServiceNowで何ができるの？



なんだか難しそう...初心者でもできるのだろうか...？



インターンシップのエントリー、お待ちしております！



BLUESHIP
HAPPY SERVICE MANAGEMENT